

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между владельцем Интернет-магазина ТОО «ETALON HOLDING» и Покупателем, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин, расположенный на доменном имени etalon-holding.kz, может получить о Покупателе во время использования сайта Интернет-магазина.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Компания»** - ТОО «ETALON HOLDING», его структурные подразделения, отделы, департаменты, торговые точки, сервисные центры, пункты самостоятельного вывоза Товара, Call-центр, его аффилированные лица, а также юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, привлеченные ТОО «ETALON HOLDING» для исполнения Политики конфиденциальности и/или Публичного договора купли продажи (оферты);

1.1.2. **«Сайт»** - Интернет-магазин, являющийся собственностью ТОО «ETALON HOLDING» в сети Интернет по адресу: etalon-holding.kz.

1.1.3. **«Администрация сайта»** - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ТОО «ETALON HOLDING», и/или привлеченные третьи лица, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.4. **«Покупатель»** - физическое либо юридическое лицо, заключившее с Компанией Публичный договор купли продажи (оферта), либо имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товар, посетитель Компании, либо обратившийся к ней, а также лицо имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.5. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных.

1.1.6. **«Неличные данные»** - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Покупателем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (пиксель).

1.1.7. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 1.1.8. **«Сервисы сайта»** - совокупность услуг, доступных для использования на Сайте.
- 1.1.9. **«Товар»** - перечень наименований ассортимента, представленный на Сайте.
- 1.1.10. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.11. **«Cookies»** - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Покупателя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.
- 1.1.12. **«IP-адрес»** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Покупателем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Покупателя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Покупатель должен прекратить использование Сайта.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-магазину, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Покупателем. Однако, Администрация сайта исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или неактуальных персональных данных несёт Покупатель.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте, при оформлении заказа для приобретения Товара или использовании любых Сервисов сайта.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, могут включать в себя следующую информацию:
 - 3.2.1. фамилию, имя, отчество Покупателя;
 - 3.2.2. пол Покупателя;
 - 3.2.3. контактные номера телефонов Покупателя;
 - 3.2.4. адреса прописки и/или фактического проживания;

- 3.2.5. адрес электронной почты (email);
 - 3.2.6. адрес доставки Товара;
 - 3.2.7. индивидуальный идентификационный номер Покупателя;
 - 3.2.8. дата рождения;
 - 3.2.9. сведения об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимость, накопленных бонусах;
 - 3.2.10. информация об интересах на основании анализа о действиях Покупателя в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, а также биометрических данных, включая голос, фото и видео изображения, полученные в результате записей камер видеонаблюдения на территории Компании;
 - 3.2.11 наименование, юридический адрес и реквизиты юридического лица.
- 3.3. Сайт защищает Неличные данные:
- IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 - время доступа;
 - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации, в том числе к невозможности оформления заказа на Сайте.
- 3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Покупателей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
- 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОКУПАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Покупателя Администрация сайта может использовать в целях:
- 4.1.1. идентификации Покупателя, зарегистрированного на Сайте, для заключения Публичного договора и (или) оформления заказа на Сайте;
 - 4.1.2. предоставления Покупателю доступа к персонализированным Сервисам сайта;
 - 4.1.3. установления с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Покупателя;
 - 4.1.4. создания учетной записи для совершения покупок;
 - 4.1.5. уведомления Покупателя Сайта о состоянии Заказа;
 - 4.1.6. обработки и получения платежей, оспаривания платежа;
 - 4.1.7. осуществления доставки Товара;
 - 4.1.8. предоставления Покупателю эффективной клиентской и технической поддержки

при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.1.9. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

4.1.10. информирования Покупателя об обновлении ассортимента, специальных предложений, информации о ценах, о проводимых мероприятиях, акциях и иных сведениях от имени Сайта или от имени партнеров Администрации сайта;

4.1.11. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений;

4.1.12. распространения рекламной информации об обновлении ассортимента, специальных предложений, информации о ценах, о проводимых мероприятиях, акциях и иных сведениях.

4.2. Персональные данные Покупателя могут быть получены посредством следующих источников:

4.2.1. при электронном обращении в Компанию;

4.2.2. при письменном обращении в Компанию (при оформлении обращения на бумажном носителе);

4.2.3. при обращении в Компанию через Call-центр;

4.2.4. при посещении торговой сети (торговых магазинов) Компании;

4.2.5. при регистрации и/или заполнении информации о себе на Сайте, на электронных интернет-площадках (web-ресурсы) привлечённых Администрацией сайта;

4.2.6. при оформлении заказа и/или покупки и/или доставки Товара.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Покупатель соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам сотовой связи, исключительно в целях выполнения заказа Покупателя и информирования о ходе его выполнения, включая доставку Товара.

5.3. Персональные данные Покупателя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Покупателя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Покупателем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой

или разглашением персональных данных Покупателя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Покупатель обязан:

6.1.1. Предоставлять актуальную информацию о персональных данных, запрашиваемую Сайтом в момент его использования.

6.2. Покупатель имеет право:

6.2.1. На доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс Сайта.

6.2.2. Запросить удаление Персональных данных с Сайта. Для этого необходимо отправить уведомление на электронной адрес market@etalon-holding.kz с почты, которая указана в учетной записи Покупателя.

6.3. Администрация сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Покупателя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Покупателя, за исключением п.п.5.2. и п.п.5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Покупателя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Покупателю, с момента обращения или запроса Покупателя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3.5. Удалить Персональные данные Покупателя после получения соответствующего уведомления, указанного в п. 6.2.2. в течение 5 рабочих дней после его получения, кроме случаев, если такая обработка может быть необходима в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.4. Администрация имеет право:

6.4.1. Предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Покупателя третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Администрация сайта не несет ответственности за их использование.

6.4.2. Удалить Персональные данные Покупателя с Сайта без возможности восстановления, если с момента последней активности Покупателя на Сайте прошло более двенадцати месяцев.

6.4.3. После получения соответствующего уведомления, указанного в п. 6.2.2., запросить дополнительное подтверждение у Покупателя перед удалением Персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Покупателем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п.п.5.2., п.п.5.3. и п.п.7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Покупателя.

7.2.4. Компания не проверяет достоверность и актуальность предоставленных Покупателем Персональных данных и не несет ответственности за их недействительность и неактуальность. В случае если Покупатель указал не принадлежащие ему Персональные данные, то Администрация сайта не несет ответственность за распространение рекламной информации об обновлении ассортимента, специальных предложений, информации о ценах, о проводимых мероприятиях, акциях и иных сведениях перед фактическим обладателем Персональных данных. Такая ответственность возложена на Покупателя, указавшего недостоверные Персональные данные.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Покупателем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Администрация сайта, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Покупателем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Покупателя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронному адресу: internet@etalon-holding.kz.
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://etalon-holding.kz/privacy.pdf>.

Обновлено: 24.06.2022 года